

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR LEDEN VAN DE VERENIGING VAN PARTICULIERE BEVEILIGINGSORGANISATIES (V.P.B.)

- 3 Oprachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Oprachtnemer verstrekte gegevens. Oprachtnemer is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, verdragen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het berekenen van de door Oprachtnemer opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringfouten, storingen of verbrekkingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.
- 4 De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van Oprachtnemer op jaarbasis, met een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 1.000.000,00 per Oprachtnemer per jaar. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Oprachtnemer wordt uitgekeerd. Oprachtnemer zal op verzoek van Oprachtnemer informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Oprachtnemer zijn toevertrouwd, door Oprachtnemer zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per Oprachtnemer per jaar.
- 12.2 Verweer Personeel**
Het Personeel kan zich jegens Oprachtnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij.
- 12.3 Vrijwaring**
Oprachtnemer vrijwaart Oprachtnemer voor aanspraken van derden jegens Oprachtnemer ter zake van verlies van of schade aan Objecten en zaken waarvoor Oprachtnemer Diensten verricht. Voorts vrijwaart Oprachtnemer Oprachtnemer van vorderingen van Personeel tot vergoeding van schade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van Oprachtnemer, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer.

Artikel 13 REVOEGDE RECHTER EN TOPASSELIIK RECHT

Geschieden over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, of enige andere terzake bevoegde rechter, indien Oprachtnemer verkiest. Op elke Overeenkomst tussen Oprachtnemer en Oprachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

DEEL II. SEGMENTSBEPALINGEN / BIJZONDERE ACTIVITEITEN

Artikel 14 ALARMCENTRALE

14.1 Waarschuw en gegevensverwerking

- Oprachtnemer zal de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door Oprachtnemer. Oprachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk de door Oprachtnemer opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Oprachtnemer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde Personen en/of overheidsinstanties.
- Oprachtnemer heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van Oprachtnemer op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Oprachtnemer schriftelijk worden doorgegeven aan Oprachtnemer. Mutaties die door Oprachtnemer worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Oprachtnemer zal Oprachtnemer een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.
- Bij een geschil waarbij de door de Alarmcentrale geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de Alarmcentrale geregistreerde gegevens van Oprachtnemer in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de Alarmcentrale doorslaggevend.

14.2 Nodeloos alarm

Mede ter voorkoming van nodeloze alarmering van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft Oprachtnemer het recht een alarmmelding eerst bij Oprachtnemer te verifiëren. Bij meer dan 10 nodeloze alarmmeldingen heeft Oprachtnemer het recht een bedrag van € 15,00 exclusief BTW per nodeloze melding in rekening te brengen dan wel, na schriftelijke waarschuwing, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

14.3 Alarminstallatie en verbinding

- Oprachtnemer is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de Alarmcentrale van Oprachtnemer, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.
- Oprachtnemer dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
- Oprachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.
- Oprachtnemer is verplicht het Personeel van Oprachtnemer toegang te verlenen tot het Object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de Alarminstallatie.

14.4 Proefperiode en testen door Oprachtnemer

- De eerste veertien dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de Alarmcentrale gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal bij alarmmeldingen alleen Oprachtnemer worden gewaarschuw, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- Oprachtnemer mag de Alarminstallatie van tijd tot tijd testen, mits de Alarmcentrale voordien daarvan op de hoogte is gesteld. Wanneer een ander niet tevoren aan de Alarmcentrale is gemeld en als gevolg daarvan alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.

Artikel 15 BOODSCHAPPENDIENST

15.1 Algemeen

Oprachtnemer staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven. Oprachtnemer is slechts gehouden boodschappen door te geven en Oprachtnemer zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. De Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.

15.2 Gegevens

Op de registratie en mutatie van gegevens van Oprachtnemer door de Alarmcentrale van Oprachtnemer is paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden van Overeenkomstige toepassing.

15.3 Extra vergoeding

Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal Oprachtnemer het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.

15.4 Telefoonvergoeding

Oprachtnemer is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Oprachtnemer wordt doorgeschakeld naar de Alarmcentrale van Oprachtnemer, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de Alarmcentrale van Oprachtnemer via de daartoe opgestelde telefoonverbinding. Oprachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

Artikel 16 ALARMPVOLGING EN MOBIELE SURVEILLANCE

16.1 Externe Alarmcentrale

Indien Oprachtnemer niet is aangesloten bij de Alarmcentrale van Oprachtnemer, maar bij een Externe Alarmcentrale, is Oprachtnemer nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van de Alarmcentrale en de onjuistheid van de door die Alarmcentrale verstrekte gegevens. De Externe Alarmcentrale is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Oprachtnemer opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de Alarmcentrale van Oprachtnemer plaatsvindt, geldt paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden onverkort.

16.2 Nodeloze controle bij Alarmpvolging

Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmpvolging worden aangemerkt en aan Oprachtnemer in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Oprachtnemer naar het Object moet komen, terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, zal aan Oprachtnemer eveneens een Alarmpvolging in rekening kunnen worden gebracht.

16.3 Verhinderende controle bij Mobeile surveillance

De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genooddakt zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Oprachtnemer kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Oprachtnemer die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Oprachtnemer niet aansprakelijk.

16.4 Openings- en sluitrondes

Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor verdragen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorzien omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukke en weersomstandigheden.

Artikel 17 OBJECTBEVEILIGING EN SERVICES

17.1 Rooster

Oprachtnemer zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Oprachtnemer overeengekomen rooster. Extra uren zullen Oprachtnemer afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.

17.2 Minder uren

Indien door Oprachtnemer op verzoek van Oprachtnemer minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

17.3 Huisregels

Het Personeel van Oprachtnemer zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

Artikel 18 RISIKOMANAGEMENT

18.1 Terbeschikkingstelling

- Indien in het kader van het Riskmanagement door Oprachtnemer Personeel aan Oprachtnemer ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Oprachtnemer gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, Oprachtnemer onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- Oprachtnemer staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan VPB-CAO en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Oprachtnemer, Oprachtnemer en het ter beschikking gestelde Personeel.
- Oprachtnemer is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid,

verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van Oprachtnemer. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Oprachtnemer overeengekomen toeslagen. Oprachtnemer factureert aan de hand van de door Oprachtnemer voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Oprachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.

Indien Oprachtnemer weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft Oprachtnemer het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

Artikel 19 ADVIES, RECHERCHE EN SCHADEONDERZOEK

19.1 Algemeen

De Oprachtnemer dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van Oprachtnemer zal zijn gewaarborgd. Indien de Oprachtnemer aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is Oprachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.

De Oprachtnemer is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de (privacy)gedragscode van de Sectie ARS van de VPB.

19.2 Rapportage

- Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de Oprachtnemer aan de Oprachtnemer rapport uit van haar bevindingen.
- Telkens wanneer de Oprachtnemer dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de Oprachtnemer is overeengekomen, brengt de Oprachtnemer tussenrapport uit aan de Oprachtnemer.
- De Oprachtnemer zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf jaren na indiening van het eindrapport. Kladdukken c.q. concepten zullen minimaal één jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan de Oprachtnemer zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de Oprachtnemer.

19.3 Strategische partners

Indien en voorzover de Oprachtnemer dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich, voorzover gebruikelijk in overleg met de Oprachtnemer, kunnen doen bijstaan door één of meer door hem deskundig gaezochte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de Oprachtnemer.

Artikel 20 INWERKINGTREDING

Bovenvermelde algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten door oprachtnemer treden in werking op de dag der deponering, d.d. 25 november 2010. Zij dienen als volgt te worden vermeld: Algemene Voorwaarden voor het Verrichten van Diensten door leden van de Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (V.P.B.).

Inschrijfnummer: 40408011